

**Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 октября 2023 г. N 777н  
"О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве  
условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,  
утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  
от 30 октября 2018 г. N 675н"**

**Комментарий:**

*См. разъяснения по применению настоящего документа, направленные [письмом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 февраля 2024 г. N 28-4/10/В-2088*

В соответствии с [подпунктом "г" пункта 4](#) Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638, приказываю:

1. Утвердить изменения, которые вносятся в [Методику](#) выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 ноября 2018 г., регистрационный N 52726), согласно [приложению](#).

2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2024 г.

Министр

А.О. Котяков

Зарегистрировано в Минюсте РФ 21 декабря 2023 г.  
Регистрационный N 76526

**Утверждены  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 27 октября 2023 г. N 777н**

**Изменения,  
которые вносятся в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий  
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,  
утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  
от 30 октября 2018 г. N 675н**

1. [Подпункт 1 пункта 2](#) изложить в следующей редакции:

"1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование по анкете, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (далее - официальный сайт) и на сервисах официального сайта ("мобильное приложение для гражданина" и "мобильное приложение для оператора"), в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации социальной сферы (далее - официальный сайт организации социальной сферы), в отношении которой проводится

независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка качества), а также федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления), также на специализированном сайте/сервисе организаций, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее - операторы);".

2. Пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

"Рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис "мобильное приложение для гражданина", составляет не менее 20% от выборочной совокупности респондентов."

3. Дополнить пунктом 9 следующего содержания:

"9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг может проводиться с использованием сервисов официального сайта, включая "мобильное приложение для оператора."